

## Aviso de Privacidad de ELIGE FÁCIL

### **1. Identidad y Domicilio del Responsable de la Información:**

- **ELIGE FÁCIL** le informa que recaba datos personales de sus clientes y proveedores, en cumplimiento a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo “la Ley”), siendo responsable del tratamiento de dichos datos y comprometiéndose a salvaguardar la privacidad de los mismos, por lo que a continuación le da a conocer los términos del presente Aviso de Privacidad.

### **2. Finalidad del Tratamiento de la Información:**

- ELIGE FÁCIL recaba datos personales a través de correo electrónico, a través de su página de Internet, mediante el llenado de formatos digitales, mediante llamadas telefónicas, así como por otros medios permitidos por la Ley.
- Los datos personales que recaba ELIGE FÁCIL de los usuarios del sitio ELIGEFÁCIL.COM® y proveedores, incluyen nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono, edad, ocupación, lugar de trabajo, puesto, registro federal de contribuyentes y nombres de usuario de redes sociales. Los datos antes mencionados son utilizados única y exclusivamente para fines estadísticos y para ingresarlos al directorio creado por ELIGE FÁCIL.
- ELIGE FÁCIL podrá realizar la transferencia y/o remisión de datos a (i) terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas de ELIGE FÁCIL; (ii) terceros proveedores de servicios de investigación y análisis de datos; (iii) socios comerciales con los que ELIGE FÁCIL lleve a cabo convenios o contratos; y (iv) otras transmisiones previstas en la Ley y su Reglamento.
- Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades de ELIGE FÁCIL, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

### **3. Derechos de los Titulares de los Datos Personales:**

- ELIGE FÁCIL le informa que tal y como lo prevé la Ley, usted podrá solicitar la limitación del uso o la divulgación de los datos personales recabados. Asimismo, usted podrá también ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”) mediante solicitud por correo electrónico a [datospersonales@eligefacil.com](mailto:datospersonales@eligefacil.com) que deberá contener la siguiente información:
  - I. Su nombre, domicilio y correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
  - II. Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la identidad de su representante legal.
  - III. La descripción de los datos personales sobre los que desea ejercer alguno de los Derechos ARCO. En el caso de rectificación de datos, deberá indicar las modificaciones a realizar y enviar la documentación que sustente su solicitud.
  - IV. Cualquier otro elemento o documento que pueda facilitar la localización de los datos personales.
- ELIGEFÁCIL dará respuesta a su solicitud, mediante correo electrónico, en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de la recepción de la solicitud. En caso de que su solicitud

sea procedente, ELIGE FÁCIL hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunicó la respuesta.

#### **4. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

- ELIGE FÁCIL podrá modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, para lo cual publicará por este mismo medio cualquier modificación realizada al mismo.

## **Términos y Condiciones de Uso y Privacidad**

### **1. ACEPTACIÓN Y LIMITACIONES.**

- El acceso y la utilización de este Sitio o Portal denominado "ELIGEFÁCIL.COM®" supone la expresa aceptación de usted como "usuario" a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.
- A través de ELIGEFÁCIL.COM®, usted accederá y/o consultará diversa información (en lo sucesivo los "Servicios y Contenidos"), puestos a su disposición por ELIGE FÁCIL, y por terceros proveedores de otros Servicios y Contenidos relacionados.
- ELIGE FÁCIL, tiene el derecho a limitar el acceso o utilización de ELIGEFÁCIL.COM® total o parcialmente, así como modificar en cualquier momento los Servicios y Contenidos ahí presentados.
- El usuario reconoce que en razón de características propias de ciertos Servicios y consulta de Contenidos para su utilización y acceso, requieren de actos previos de inscripción o registro según se indique expresamente en las correspondientes "Condiciones Particulares" de cada Servicio o Contenido.
- ELIGE FÁCIL no garantiza de manera alguna la disponibilidad o continuidad de la operación de ELIGEFÁCIL.COM®, y de los Servicios y Contenidos, así como de su utilidad o de los Servicios y Contenidos respecto de alguna actividad específica o en la toma de decisiones.
- ELIGE FÁCIL no será responsable por daños o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de ELIGE FÁCIL® y/o de los Servicios y Contenidos.
- ELIGE FÁCIL procurará que la información contenida en el Sitio sea correcta y esté actualizada al momento de ser incluida en el mismo. Sin embargo, es posible que existan errores, imprecisiones u omisiones involuntarias. Por lo tanto, ELIGE FÁCIL no adquiere responsabilidad alguna por los errores, imprecisiones u omisiones contenidas en el Sitio.
- ELIGE FÁCIL no garantiza ni es responsable por la disponibilidad y funcionamiento del Sitio y/o de los sitios enlazados o la información proporcionada por terceros, y/o de la utilidad de la página ni de los servicios para la realización de alguna actividad en específico.

### **2. PROPIEDAD INDUSTRIAL DE ELIGE FÁCIL**

- Los derechos de propiedad intelectual e industrial de ELIGE FÁCIL, así como los Servicios y Contenidos presentados, signos distintivos y dominios están protegidos por la legislación vigente, y son propiedad exclusiva de dicha sociedad. El usuario reconoce y acepta que no adquiere derecho alguno de propiedad industrial por el simple acceso a ELIGEFÁCIL.COM® o por el uso y consulta de los Contenidos, y en ningún momento dicho uso o acceso será considerado como una autorización, consentimiento o licencia para servir de los Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.
- El usuario reconoce que ELIGE FÁCIL es titular de los derechos de propiedad industrial y derechos de autor en lo que le corresponden, y en caso de que no se haya conferido expresamente en los presentes Términos y Condiciones, cualquier derecho se entiende reservado a ELIGE FÁCIL.

### **3. PROPIEDAD INDUSTRIAL DE TERCEROS PROVEEDORES.**

- Los derechos de propiedad industrial de los Servicios y Contenidos de ELIGE FÁCIL® referidos a terceros proveedores, signos distintivos y dominios, en su caso, están protegidos por la legislación vigente y son propiedad exclusiva de dichos terceros proveedores. El cliente-usuario reconoce y acepta que no adquiere derecho alguno de propiedad industrial por el simple acceso a ELIGEFÁCIL.COM® a los vínculos de acceso de los terceros proveedores o por el uso y consulta de los Contenidos, y en ningún momento el uso o acceso será considerado como una autorización, consentimiento o licencia de cualquier tercero proveedor para utilizar los Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.
- No existe relación alguna entre ELIGE FÁCIL y los proveedores de servicios y/o bienes que se mencionan en el sitio ELIGEFÁCIL.COM® con respecto a sus establecimientos, ni tampoco que se venden productos y/o se prestan servicios bajo autorización o licencia de los terceros, el objeto del sitio es, proveer información a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones respecto de los distintos servicios, productos, paquetes y tarifas que se ofrecen por los distintos proveedores en el mercado mexicano.
- La información que se despliega en la presente página es información pública que fue consultada de la página de internet del mismo proveedor de servicios y/o de la página oficial de internet del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

- A través de la página [www.eligefacil.com](http://www.eligefacil.com) o sitio ELIGEFÁCIL.COM® no se presta ningún servicio de telecomunicaciones o algún otro similar, únicamente se provee información de carácter público a los usuarios respecto a las tarifas y paquetes que terceros ofrecen en el mercado nacional, lo cual se hace al amparo de las marcas registradas ELIGEFÁCIL.COM® y del aviso comercial "DECIDIR NUNCA FUE TAN SIMPLE".
- ELIGE FÁCIL pone a disposición del Usuario información contenida, publicada o proporcionada por proveedores de servicios diversos, con la finalidad de que los usuarios tengan un punto de referencia objetivo e informado sobre la adquisición de determinados servicios y/o productos ofrecidos por los terceros proveedores, por lo que las marcas, nombres comerciales, diseños e información que están referidas en el Sitio sólo lo son con fines informativos y de comparación.
- ELIGE FÁCIL no es ni será responsable por los productos, servicios, ofertas, anuncios y contenidos proporcionados y ofrecidos por los terceros proveedores de productos o servicios, ya que éstas son responsabilidad exclusiva de cada uno de los terceros ofertantes. Los terceros proveedores son independientes y no son empleados o agencias de ELIGE FÁCIL y no guardan ninguna relación o asociación.
- ELIGE FÁCIL no será responsable ni asume obligación legal alguna derivada de cualquier reclamación o demanda interpuesta por el Usuario o tercero con relación al contenido, ofertas, comercialización, distribución, contratación, cancelación, terminación, rescisión, y demás actos conexos con relación a los productos o servicios por parte de los de los terceros proveedores de productos o servicios a los que se hace referencia dentro del Sitio ELIGEFÁCIL.COM®.
- ELIGE FÁCIL no es responsable de los actos, contratos, omisiones, errores, garantías, incumplimientos o negligencia de los terceros proveedores de productos o servicios. Es exclusiva responsabilidad del Usuario cualquier acto jurídico que celebre con dichos terceros Proveedores referidos en el Sitio ELIGEFÁCIL.COM®, por lo que el Usuario exime a ELIGE FÁCIL de cualquier responsabilidad civil, administrativa o penal, y de cualquier otro daño o perjuicio que por dichas causas deriven.
- Los contenidos mostrados y/o información desplegada en el Sitio ELIGEFÁCIL.COM®, cumple a cabalidad lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el artículo 23 de su Reglamento, así como con el Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para el Análisis y Verificación de la Información y Publicidad y con el Acuerdo por el cual se establecen los Lineamientos de Información o Publicidad Comparativa en Materia de Precios de Bienes, Productos o Servicios.

#### **4. USO.**

- El uso y aprovechamiento de la información y Contenidos de ELIGEFÁCIL.COM® es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades del propio ELIGEFÁCIL.COM® cumpliendo con lo establecido en la legislación aplicable y en las Condiciones Particulares que se establezcan.
- ELIGEFÁCIL.COM® es un medio de acceso a información pública, tarifas públicas de servicios y/o precios de productos ofrecidos por terceros, para consulta del Usuario registrado y/o no registrado.
- El Usuario se obliga a usar adecuadamente el Sitio y sus elementos y contenidos que en él se muestran para fines informativos de comparación de precios de productos y servicios; lo hará de buena fe, de conformidad con las buenas costumbres, la legislación aplicable de los Estados Unidos Mexicanos y Tratados Internacionales, y se abstendrá de lesionar los derechos o intereses de ELIGE FÁCIL o de terceros.
- El Usuario se obliga a registrarse o inscribirse en el Sitio, cuando así se le solicite específicamente, y debe proporcionar datos veraces, precisos, completos y actualizados que se pidan para realizar el registro o inscripción correspondiente. En caso de falsedad o inexactitud de los datos será responsable de los daños o perjuicios que por la falsedad, dolo o mala fe se ocasionen a ELIGE FÁCIL.

#### **5. PROHIBICIONES.**

- Al Usuario le está prohibido establecer vínculos de acceso, "hiperligas" o cualquier otra forma de enlace de y hacia ELIGEFÁCIL.COM® así como el colocar o utilizar los Contenidos en sitios o páginas ajenas a ELIGEFÁCIL.COM® o comercializarla de cualquier forma servirse de los Contenidos sin la autorización previa y por escrito de ELIGE FÁCIL o del tercero proveedor, según sea el caso. Asimismo, al Usuario le está prohibido limitar o impedir por cualquier medio a cualquier otro Usuario el uso de ELIGEFÁCIL.COM®.
- Queda estrictamente prohibido al Usuario modificar, alterar, inutilizar, suprimir, eludir, menoscabar, modificar o dañar el Sitio y los elementos y contenidos del mismo, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo o procedimiento establecido en el Sitio.
- El Usuario no podrá modificar o manipular marcas, logotipos, avisos comerciales, signos distintivos y los que se deriven de la Propiedad Intelectual o Industrial, cuyo titular es ELIGE FÁCIL o terceros del Sitio.
- En caso de que el usuario incumpla con cualquier de las limitaciones o prohibiciones a su cargo, implica una violación a los presentes términos y condiciones, por lo que será responsable de las daños y perjuicios que, directa

o indirectamente, cause a ELIGE FÁCIL sin perjuicio de las sanciones penales, civiles y cualquier otra que derive conforme a la legislación aplicable.

- El Usuario está de acuerdo en dejar en paz e indemnizar a ELIGE FÁCIL así como a cualquiera de sus accionistas, representantes, dependientes, gerentes, directores, empleados o contratistas, de cualquier reclamación de daños y perjuicios, multas, sanciones, gastos y costas de cualquier naturaleza que ejercite un tercero por el incumplimiento del Usuario a estas limitaciones y prohibiciones.

## **6. SERVICIOS Y CONTENIDOS DE ELIGE FÁCIL**

- ELIGE FÁCIL es responsable de la información pública contenida en ELIGEFÁCIL.COM®. Sin embargo, no es responsable de los daños y/o perjuicios que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de la toma de decisiones con base en la información presentada en ELIGEFÁCIL.COM® la cual es de naturaleza general e informativa, por lo que el Usuario debe tomarla en cuenta únicamente como referencia para la adopción de decisiones personales.
- Todas las imágenes, formatos, contenidos, redacciones y textos que forman parte del contenido de esta página son propiedad de ELIGE FÁCIL.
- Queda prohibido el uso de los formatos (frames) transmisión, de cualquier elemento gráfico del contenido, ya sea para su venta, distribución o republicación.
- ELIGE FÁCIL pone a disposición de sus Usuarios, el foro de discusión (chat) con la finalidad de que expresen sus diferentes puntos de vista, debido a ello, el Usuario declara ser el único responsable del contenido de sus comentarios vertidos en este foro, lo cual debe usar conforme a las buenas costumbres, en respeto a la legislación mexicana y sin causar perjuicios a terceros, en particular deberá abstenerse de transmitir contenido o material ilícito, difamatorio, intimidatorio, obsceno o cualquier otro que pueda vulnerar derechos a la privacidad o información.
- ELIGE FÁCIL no puede, ni supervisará el contenido de los comentarios vertidos en el foro y no es responsable de los mismos. ELIGE FÁCIL se reserva el derecho de borrar, mover o editar comentarios que a su entera discreción considere difamatorios, inapropiados, obscenos, inaceptables o, que violen derechos de terceros de cualquier clase, incluyendo sin limitar, marcas, derechos de autor, entre otros. Al acceder al foro de discusión el Usuario acepta y reconoce los términos y condiciones aquí previstos y acuerda sacar en paz y a salvo de cualquier tipo de reclamación o demanda que surgiera en contra de ELIGE FÁCIL derivado del mal uso que se pudiera dar en el foro de discusión.

## **7. SERVICIOS Y CONTENIDOS DE TERCEROS PROVEEDORES.**

- Respecto de aquellos Servicios y Contenidos que proporcionan terceros proveedores dentro de ELIGEFÁCIL.COM® mediante enlaces, ligas, banners, botones u otras formas equivalentes, ELIGE FÁCIL no tiene responsabilidad alguna, ya que no existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, y se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informarle sobre los Servicios y Contenidos que proporcionan dichos terceros proveedores, y (ii) proporcionar un medio para ponerles mutuamente en contacto.
- Los Servicios y Contenidos, incluyendo productos y servicios de los terceros proveedores que se muestran en ELIGEFÁCIL.COM® y/o en sus sitios, son suministrados por comerciantes independientes a ELIGE FÁCIL, por lo que éste no es ni deberá ser considerado como proveedor de la información, los bienes y/o los servicios que se ofrecen en dichos sitios.
- La inclusión de dichas páginas y/o enlaces de terceros proveedores no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía por parte del ELIGE FÁCIL respecto de los Servicios y Contenidos que se ofrecen y comercializan en los mismos.

## **8. CONFIDENCIALIDAD.**

- ELIGE FÁCIL se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables. ELIGE FÁCIL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse a ELIGEFÁCIL.COM® o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga ELIGE FÁCIL a través del envío de los mensajes de datos conocidos como "Cookies".

## **9. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.**

- Mediante el uso de ELIGEFÁCIL.COM® el Usuario autoriza a ELIGE FÁCIL a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor.
- ELIGE FÁCIL podrá monitorear y revisar cualquier información que se transmita o reciba por medio de este sitio y se reserva el derecho a censurar, editar, suprimir o prohibir la transmisión o la recepción de cualquier información que ELIGE FÁCIL considere inapropiada o que viole estos Términos y Condiciones.
- Durante el tiempo que dure el monitoreo, puede que la información sea examinada, grabada o copiada y al usar este sitio usted manifestará que acepta tal monitoreo y revisión.
- El Usuario manifiesta además estar de acuerdo en que si hace sugerencias, presenta ideas, escribe comentarios, hace preguntas, o coloca cualquier otra información en este sitio le garantiza y otorga a ELIGE FÁCIL el derecho no exclusivo, sin regalías, perpetuo, irrevocable y con derecho de sublicencia total para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir tal contenido en cualquier forma, medio o tecnología.
- ELIGE FÁCIL no se responsabiliza ni tendrá ninguna responsabilidad por ningún contenido que sea situado o presentado por los Usuarios del sitio ELIGEFÁCIL.COM®.

## **10. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.**

- En todo momento, el Usuario es el único y final responsable de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Contenidos de ELIGEFÁCIL.COM®.

## **11. MODIFICACIONES.**

- ELIGE FÁCIL tiene el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y las Condiciones Particulares que le correspondan. En consecuencia, el Usuario deberá leer y entender los mismos cada vez que pretenda utilizar ELIGEFÁCIL.COM®.

## **12. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.**

- Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y las Condiciones Particulares que correspondan, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.